

GARANTIE- EN REPARATIEVOORWAARDEN
HOPPECKE BATTERIJEN NEDERLAND B.V.

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Algemeen

Voor zover hier niet uitdrukkelijk vermeld, zijn de voorwaarden, zoals genoemd in de 'Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden' voor de Metaal- en elektrotechnische industrie gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 19 Oktober 1998 onder nr. 119/1998.

1.2 Toepassingsgebied

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hoppecke Batterijen Nederland B.V. (hierna te noemen HOPPECKE) in Nederland geleverde apparatuur, tenzij en voorzover uitdrukkelijk anders met de betrokken klant schriftelijk is overeengekomen.

1.3 Garantieomschrijving

Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat HOPPECKE in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde apparatuur als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnamebeproeving niet-waarneembare gebreken aan de geleverde apparatuur, waarvan klant bewijst dat zij binnen de garantieperiode zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van onjuistheid in de door HOPPECKE toegepaste constructie danwel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.

Bovenstaande is van overeenkomstige toepassing op bij een keuring respectievelijk overname-beproeving niet-waarneembare gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door HOPPECKE.

De vaststelling en beoordeling of een aanspraak onder garantie valt, zijn uitsluitend de bevoegdheid van HOPPECKE.

1.4 Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt vanaf levering voor:

- laders: twaalf (12) maanden
- batterijen: vierentwintig (24) maanden volledig en zesendertig (36) maanden afbouwend
- software: drie (3) maanden.

De apparatuur geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring bij HOPPECKE is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat klant daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van HOPPECKE tot nakoming van haar eventuele montage-/installatieverplichtingen.

Indien montage/installatie van de apparatuur door HOPPECKE plaatsvindt gaat de garantieperiode in op de dag dat de montage/installatie door HOPPECKE is voltooid.

1.5 Garantie uitvoering

Onder de in artikel 1.3 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door HOPPECKE worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van HOPPECKE te Tiel, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van HOPPECKE. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van klant.

1.6 Uitsluitingen

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in danwel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvorschriften, dan wel anders dan het voorziene normale gebruik;
- b. schades ontstaan door onheil van buitenaf, schade door onjuiste inzet of behandeling;
- c. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder inbegrepen klant;
- d. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- e. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan HOPPECKE ter bewerking zijn verstrekt;
- f. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijke instructie van klant toegepast, alsmede van door of namens klant aangeleverde materialen of zaken;
- g. bij overschrijding van het vooraf overeengekomen maximum aantal ladingen;
- h. door klant van derden betrokken onderdelen, voorzover de derde geen garantie aan HOPPECKE heeft verstrekt.

1.7 Verplichtingen

Indien klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enig verplichting, die voor hem uit de met HOPPECKE gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is HOPPECKE met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe dan ook genaamd- gehouden. Indien klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HOPPECKE tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van de apparatuur overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Uitgangspunt is een ontlading per dag van maximaal 80% van de nominale capaciteit.

1.8 Reclamering

Reclamering ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk 14 (veertien) dagen na het verstrijken van de garantieperiode in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen HOPPECKE terzake van die gebreken vervalt.

1.9 Vervanging onderdelen

Indien HOPPECKE ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van HOPPECKE.

1.10 Reparatiewerktijden

Alle reparatiewerkzaamheden zullen behoudens andersluidende berichtgeving, of tenzij anders is overeengekomen, worden verricht binnen de bij HOPPECKE geldende normale werktijden: maandag tot en met vrijdag van 8 tot 16:30 uur.

1.11 Garantie op reparatie

Terzake de door HOPPECKE uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van (zes) 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van HOPPECKE om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voorzover ondeugdelijk opnieuw te verrichten. De tweede volzin van artikel 1.5 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

1.12 Uitzonderingen

Ter zake van de door HOPPECKE uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.

1.13 Overige verplichtingen

Het beweerdelijk niet-nakomen door HOPPECKE van haar garantieverplichtingen ontslaat klant niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met HOPPECKE gesloten overeenkomst.

2. BIJZONDERE NOTITIES MET BETREKKING TOT HET VERHELPE VAN STORINGEN OP LOCATIE

2.1 Voorrijkosten en reizen

Indien toezending van de apparatuur aan HOPPECKE niet mogelijk is omdat de apparatuur deel uitmaakt van een totaalsysteem en, indien vastgesteld wordt dat ten aanzien van het defect de garantie van toepassing is, zullen ook de reiskosten en reizen onder de garantieregeling vallen.

2.2 Responsietijd

HOPPECKE hanteert een responsietijd van 1 werkdag, geldende tijdens werkdagen. Dit betekent dat HOPPECKE binnen 8 werkuren na storingsmelding bij HOPPECKE, zal aanvangen met de herstelwerkzaamheden, behoudens andersluidende berichtgeving of tenzij anders is overeengekomen.

2.3 Bereikbaarheid en veiligheid

De geleverde apparatuur dient goed en veilig bereikbaar te zijn om de noodzakelijke arbeid te verrichten. Indien de apparatuur hoger dan 3,5 meter boven vloerniveau is geplaatst dient de klant voor deugdelijk klimmateriaal / afzettingen te zorgen.

3. BIJZONDERE NOTITIES MET BETREKKING TOT LOS GELEVERDE APPARATUUR

3.1 Reparatieplaats

De reparatiewerkzaamheden zullen behoudens andersluidende berichtgeving worden verricht in de werkplaats van HOPPECKE.

3.2 Transport

Defecte apparatuur zal door klant voor eigen rekening en risico in de originele verpakking of een andere adequate verpakking met daarbij een duidelijke omschrijving van de klacht, worden verzonden aan:

HOPPECKE BATTERIJEN NEDERLAND B.V.
T.a.v. Afdeling Service
Het Eek 9A
4004 LM TIEL

3.3 Reparatietermijn en retourzending

Na ontvangst van de apparatuur zal HOPPECKE de aard van het defect onderzoeken en het defect (doen) repareren en zich er voor inspannen de apparatuur binnen twee (2) weken ter verzending aan klant aan te bieden.

3.4 Offerte

Indien HOPPECKE vaststelt dat sprake is van een defect of gebrek dat niet valt onder de garantie dan zal HOPPECKE een offerte voor de reparatie uitbrengen, en komen alle onderzoeks-, reparatie- en transportkosten voor rekening van klant.

3.5 Reparatiekosten

De reparatiekosten van een storing mogen niet hoger worden dan € 300 netto. Wanneer de kosten boven de € 300 dreigen te gaan, wordt eerst overleg gepleegd met de klant.

3.6 Onderzoekskosten

Voordat de apparatuur wordt gerepareerd zal HOPPECKE eerst bepalen wat de reparatiekosten zullen zijn. Indien de klant niet tot reparatie overgaat zullen de onderzoeks- en transportkosten voor het retourneren van de apparatuur in rekening aan de klant worden gebracht.

3.7 Garantie

Garantie wordt uitsluitend verleend als de klant daar recht op heeft en tegen overlegging van de factuur waarop de apparatuur is geleverd.